

Conditions générales de ventes

. Préambule

Ce site est édité par la Société Au Forum du Bâtiment, SA dont le siège social est sis 61/63 rue Desnouettes à Paris (15ème) sous le numéro 403092968.

Les présentes conditions, régies par les articles L.441-6 et suivants du Code de Commerce, définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes effectuées via le site www.afdb.fr. Lesdites conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

(La dernière date de mise à jour des conditions générales de vente est indiquée en haute de cette page).

Article 1 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euro HT hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Afdb.fr se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA, et en cas d'erreur typographique ou de saisie manifeste.

Il est également précisé que Afdb.fr se réserve la faculté de modifier sa base tarifaire sans avoir à prévenir ses clients.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Afdb.fr. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes nos offres promotionnelles ont une durée de validité, clairement spécifiée sur les fiches produits ou articles

Les livraisons sont effectuées franco de port pour tout achat égal ou supérieur à 15€HT. En deça, une somme forfaitaire de 7.65 €HT sera exigible au titre de frais fixes.

Article 2 – Commande

Les produits vendus sur Afdb.fr sont réservés aux professionnels, lesquels pourront seuls se prévaloir des conditions tarifaires en vigueur.

La Société AFDB présume que toute personne commandant sur son site a pouvoir pour engager la société qu'elle représente.

Tout acheteur doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique pour effectuer un achat sur le Site.

Vous pouvez passer votre commande en ligne : www.afdb.fr

- soit à partir des références des offres en ligne ; les prix sont garantis pendant toute la période de validité de l'offre mentionnée sur le site,

- soit à partir des références des catalogues papier dont les dates de validité ne sont pas expirées. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si vous vous êtes clairement identifié par l'entrée de votre numéro de client et de votre mot de passe.

Après avoir passé votre commande, nous vous envoyons un email vous confirmant l'enregistrement de celle-ci, avec un récapitulatif des articles commandés et de l'adresse de livraison.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. Afd.fr se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Aucune annulation totale ou partielle de commande ne peut être acceptée, sauf accord écrit de notre part.

Article 3 – Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Afd.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Afd.fr.

Article 4 – Disponibilité

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles et à la condition expresse qu'ils soient toujours fabriqués par nos fournisseurs.

Pour les produits non stockés dans nos points de vente, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister et ne pouvons de ce fait en être tenus pour responsable. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Votre commande sera automatiquement annulée en cas d'indisponibilité manifeste.

Article 5 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sur la fiche article ou produit sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement d'expédition, auxquels s'ajoute le délai d'acheminement.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long. Afd.fr

se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. Afdb.fr ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé.

Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre [suivi de commande](#) et à appeler le [Service Commercial](#) pour toute question ou en cas de problème.

Sauf convention expresse, le retard dans les délais de livraison ne peut donner lieu à une quelconque indemnisation ou annulation de la commande, en particulier dans les cas suivants:

- a) non- respect des conditions de paiement ;
- b) force majeure ou événement propre à retarder, suspendre la livraison de la marchandise commandée.

Le transfert de propriété de nos marchandises à l'acheteur, devient effectif dès leur sortie de nos entrepôts. L'acheteur accepte en conséquence, et même en cas de vente franco, d'en supporter tous les risques, notamment ceux afférents au transport. Il lui incombe de faire, le cas échéant les réserves d'usage avant de prendre livraison.

En l'absence d'instructions de sa part touchant l'expédition, nous nous réservons le droit de faire acheminer au mieux la marchandise, sans que nous encourions de ce fait, une quelconque responsabilité.

Nous ne pouvons en aucun cas, être rendus responsables, dans l'hypothèse où les marchandises commandées ne pourraient être acheminées à l'intérieur du domicile de l'acheteur en raison de l'exiguïté des locaux ou des moyens d'accès à ceux-ci.

L'acheteur est tenu de vérifier la marchandise au moment de la livraison, et doit mentionner sur le bon de livraison, les réserves qu'il entend faire eu égard l'état des marchandises (conformité des produits livrés avec ceux commandés, défaut de fabrication, avarie de transport, etc.).

Il est clairement spécifié que le retrait des marchandises doit s'effectuer sous un délai de 30 jours à compter de l'avis de mise à disposition. Passé ledit délai, AFDB se réserve le droit de disposer desdites marchandises comme elle l'entend.

Article 6 - Paiement

De principe, nos ventes sont payables comptant et sans escompte. Le paiement s'effectue avant l'enlèvement de la marchandise ou lors de sa livraison sauf compte ouvert avec paiement à échéance.

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues. Dans ce cas, vous indiquerez le numéro de la carte, sa date d'expiration, Pour plus de sécurité encore, vous préciserez également le numéro de contrôle de celle-ci : les 3 derniers chiffres du numéro inscrit au dos, près de la signature.
- soit par chèque bancaire à condition que celui-ci soit émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.
- soit par mandat postal
- soit comptoir.

Votre colis ne sera expédié qu'à réception du paiement (hors clients en compte). Vous ne pourrez donc pas bénéficier des délais de livraison auxquels afdb.fr s'engage.

Toute somme non payée à l'échéance porte de plein droit intérêt au taux d'escompte pratiqué par

la Banque de France au moment de l'émission de la facture majorée au taux en vigueur. Nous nous réservons en outre le droit de facturer les frais bancaires ou d'agios que nous aurions à supporter du fait de ce report d'échéance.

En cas de non paiement, afdب.fr pourra de son propre chef résilier la vente, après l'envoi d'une mise en demeure, par lettre recommandée avec A.R. et exiger de plein droit le règlement de toutes les sommes restant dues par l'acheteur.

En cas de prorogation de traites, les frais et les intérêts résultant de cette situation, seront à la charge de l'acheteur.

Afdb.fr se réserve la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement du prix. De même, les acomptes versés pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles liées à une revente.

Lorsque le crédit de l'acheteur se détériore, Afdb.fr se réserve le droit; même après expédition partielle d'une commande, d'exiger de celui-ci les garanties qu'elle juge convenables en vue d'une bonne exécution des engagements souscrits.

Toute facture émise par afdب.fr est garantie par la compagnie "ATRADIUS", ce qui atteste de la confiance que celle-ci place en nos clients.

Le risque lié au change est à la charge de l'acheteur.

Article 7 – Sécurisation

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL, mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Article 8 – Garantie et réclamations

Afdb.fr n'est tenu à aucune garantie légale ou conventionnelle si ce n'est celle à laquelle est sujette ses fabricants.

Sauf en cas de vices cachés, aucune réclamation ne sera admise, après réception de la marchandise par l'acheteur, si celui-ci n'en a pas fait mention sur le bon de livraison de la facture.

La formulation d'une réclamation ne dispense pas de l'obligation de payer les factures à leur échéance.

Article 9- Reprise de marchandises

Une marchandise ne peut être retournée sans notre consentement préalable et nos instructions de réexpédition. Les frais et risques de retour sont toujours à la charge du client. En cas de retour, une décote de 25% sera appliquée d'office sur les marchandises concernées.

L'achat d'un article qui présente un défaut peut donner lieu à un avoir, lequel est formalisé sur un document à l'en-tête de AFDB, avec sa date, sa durée, le nom et la signature de son rédacteur.

Par contre, afdب.fr est en droit de refuser de reprendre la marchandise et de rembourser

l'acheteur, lorsque le produit est rendu non pas en raison d'une défectuosité mais parce que le modèle, réflexion faite n'est pas à la bonne taille ou que la couleur ne plaît pas. De même, nous pourrions limiter l'établissement d'un éventuel avoir à quelques semaines ou le réserver à une gamme précise d'articles, dans le cas où une reprise serait consentie.

Article 10 - Service Commercial

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :
tél: 01.40.12.85.85/ Fax: 01.40.12.67.68.

Article 11- Compte Client

Chaque client peut demander à bénéficier d'un compte ouvert AU FORUM DU BÂTIMENT, sous réserve d'acceptation de son dossier par "ATRADIUS" et de la présentation des documents suivants :

- carte nationale d'identité recto verso en cours de validité,
- extrait K-Bis original de moins de trois mois ou carte d'artisan,
- RIB,
- papier à en-tête,
-

L'utilisation de ce compte n'engendrera aucun frais de facturation si ce n'est des frais de gestion à hauteur de 15€ par mois.

Le client s'engage à informer la société AFDB de tout événement susceptible d'avoir un effet sur ses relations commerciales avec elle, et notamment d'événements tels que la fermeture, le déménagement, la cession du fonds de commerce, la délégation d'achats, le changement d'activité.

Article 12 - Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites afd.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de la société AFDB est strictement interdite.

Article 13 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Afd.fr ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez obtenir des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter (01.40.12.85.85).

Afdb.fr n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, Afdb.fr ne saurait voir sa responsabilité engagée.

Article 14 - Droit applicable - Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.

Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou l'utilisation du présent site, sont soumises au droit français.

En cas de contestation, les tribunaux de Bobigny ou éventuellement ceux de l'acheteur sont compétents. Pour ce qui concerne l'exportation, compétence est conférée aux tribunaux de Paris.

Article 15 - Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'expédition ou de la garantie de votre paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, en vue de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne ou de nous adresser un courrier au 3; Bd Jean Jaurès à Saint Ouen (93400) à l'attention du service commercial, en nous indiquant votre dénomination sociale et le cas échéant votre numéro de compte client.

En fonction de vos choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société, ainsi que de sociétés et enseignes du groupe AFDB. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autre pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par Afdb.fr que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.